

Tableau 1: Réclamations par domaine (2018)

Appels publicitaires vers des numéros avec astérisque	11'369
Tromperie	1'312
Appels publicitaires vers des numéros sans astérisque	1'306
Arnaques à l'annuaire	223
Non précisé	154
Arnaques au paiement préalable	107
Pollupostage («spam»)	63
Clauses générales abusives	50
Vente par correspondance	48
Loteries/promesses de gain	40
Services téléphoniques à valeur ajoutée	38
Arnaques sur Internet	28
Systèmes boule de neige	26
Contrefaçon de numéro de téléphone (Spoofing)	4
Crédit à la consommation	3
Ésotérisme	2
Méthodes de vente agressives	1
Excursions/manifestations publicitaires	1
Total	14'775

Tableau 2: Avertissements par domaine (2018)

Appels publicitaires	2
Arnaques à l'annuaire	2
Clauses générales abusives	1
Arnaques au paiement préalable	2
Arnaques sur Internet	2
Titres inexacts	1
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	28
Pollupostage («spam», y c. fax publicitaires)	6
Loteries/promesses de gain	1
Services téléphoniques à valeur ajoutée	2
Mentions légales (impressum)	2
Total	49

Tableau 3: Plaintes pénales par domaine (2018)

Appels publicitaires	2
Arnaques à l'annuaire	2
Arnaques au paiement préalable	1
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	12
Systèmes boule de neige	1
Total	18

Tableau 4: Ordonnances pénales, arrêts, jugements (2018)

Appels publicitaires	1
Arnaques à l'annuaire (arrêts)	1
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	17
Contrainte	1
Total	20

Tableau 5: Ordonnances de non-entrée en matière, de classement et de suspension (2018)

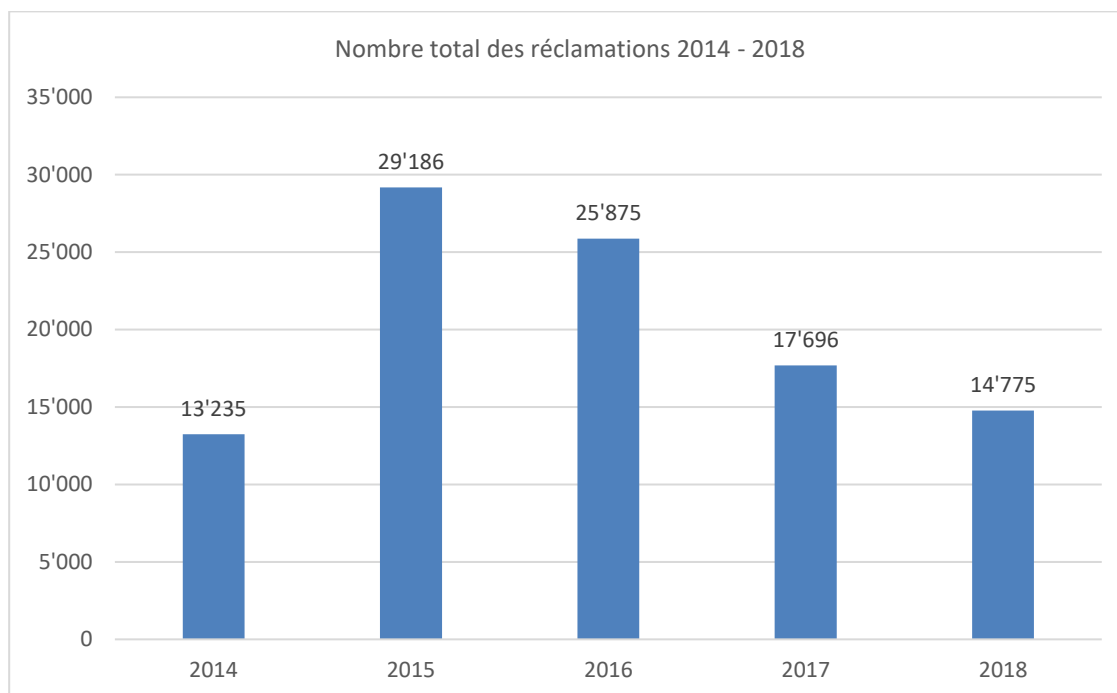
Appels publicitaires	2
Tromperie (y c. méthodes de vente agressives)	4
Corruption	1
Total	7

Procédures civiles

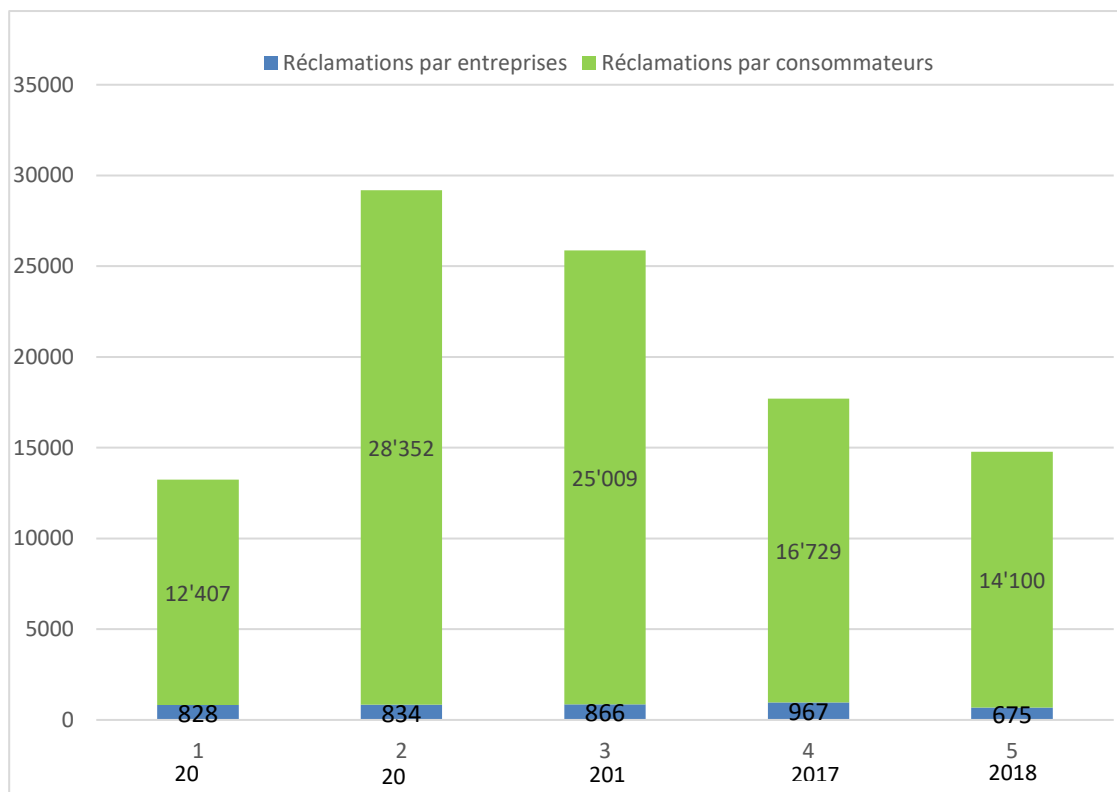
Transaction judiciaire	1
------------------------	---

Réclamations pour concurrence déloyale 2014-2018

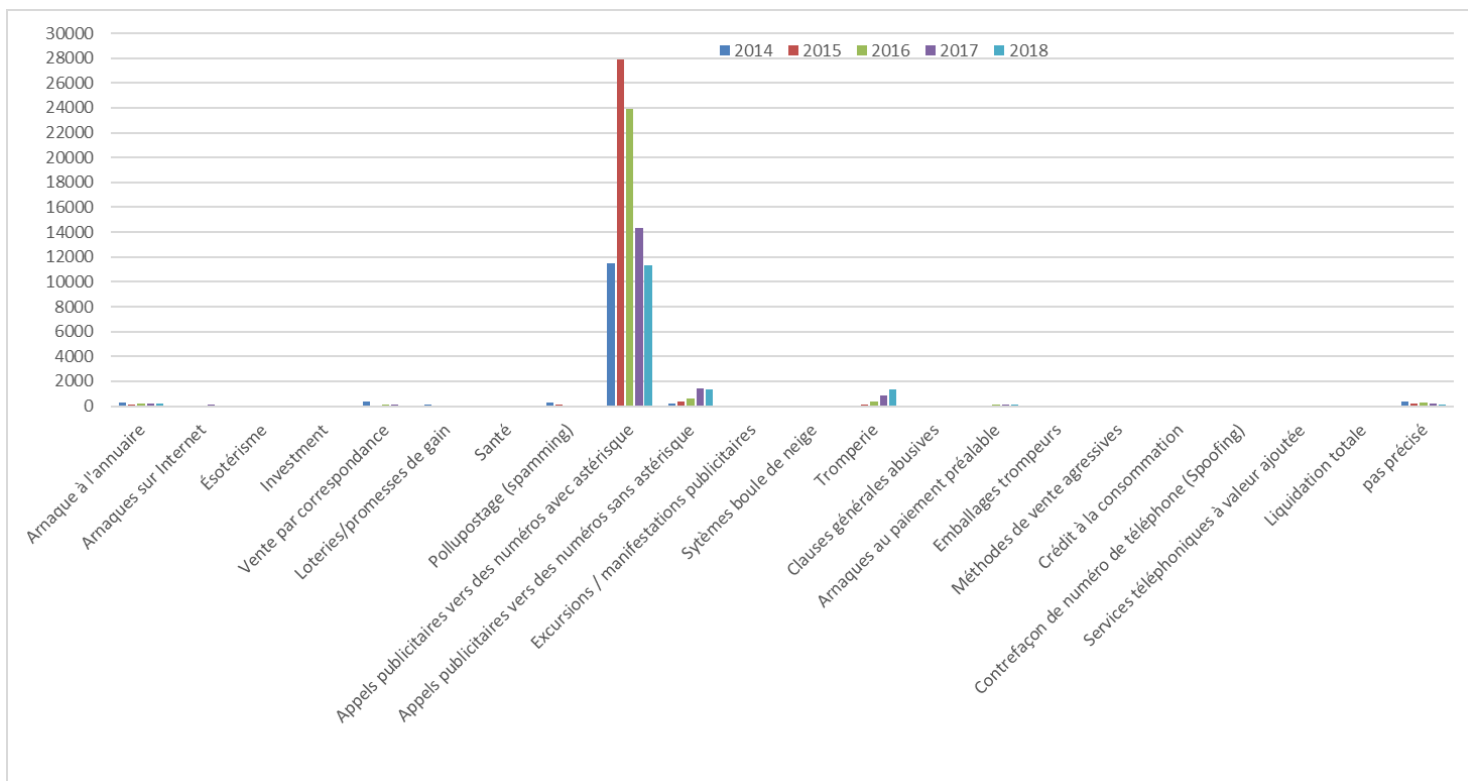
Nombre total des réclamations



Réclamations émanant des entreprises et des consommateurs



Réclamations par domaine



Réclamation selon leur origine (Suisse ou Etranger)

